

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA
CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:
IMPACTO DE LA LEY ORGÁNICA DE ECONOMÍA POPULAR Y
SOLIDARIA DENTRO DE LAS COOPERATIVAS DE CARGA Y TAXIS EN
LA PARROQUIA DE SOLANDA**

**AUTOR:
JOSE AARON BUSTAMANTE SOLIS**

**DOCENTE TUTOR:
LUIS GERMÁN GÓMEZ IÑIGUEZ**

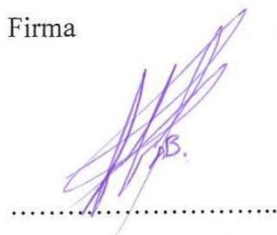
Quito, marzo 2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, José Aarón Bustamante Solís, con documento de identificación N° 171704163-4, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titulación sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación intitulado: “Impacto de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria dentro de las Cooperativas de carga y taxis en la Parroquia de Solanda, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Firma



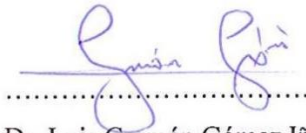
Nombre: José Aarón Bustamante Solís

CI: 171704163-4

DECLARATORIA DE COAUTORIA DEL DOCENTE

Yo, Luis Germán Gómez Iñiguez, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, Impacto de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria dentro de las Cooperativas de carga y taxis en la Parroquia de Solanda realizado por José Aarón Bustamante Solís, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Marzo 2018



Dr. Luis Germán Gómez Iñiguez, Msc.

CI: 140015389-4

Índice general

1. Diagnóstico situacional	1
1.1. Introducción	1
2.- Metodología de Investigación.....	2
3. Análisis de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS)	5
3.2 Análisis Disposiciones Reformatorias de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria.	8
4.- Servicio de Transporte de Carga y Taxis en la Parroquia Solanda.....	9
4.1 Análisis de estadísticas (LOEPS y cooperativas de transporte).....	9
4.1.2. FEDERACIÓN NACIONAL DE COOPERATIVAS DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DEL ECUADOR, (FENACOTIP).....	12
4.1.3 Régimen simplificado de las organizaciones integrantes de la economía popular y solidaria	13
5. Resultados y Discusiones	15
5.1 Análisis de la investigación realizada.	15
5.2 Encuesta a Directivos y Administradores de la Cooperativa	16
5.2 Encuesta para los socios de la Cooperativa.....	25
Conclusiones	32
Bibliografía	35

Índice de figuras

Figura 1. Organizaciones por sectores	9
Figura 2. Tipo de actividad económica.....	10
Figura 3. Empleo del Sector no Financiero	10
Figura 4. Cooperativas que pertenecen a la LOEPS	10
Figura 5. Tipo de actividad por género	11
Figura 6. Sistema económico social y solidario del Ecuador	11

Índice de gráficos

Gráfico 1. Cargo	16
Gráfico 2 .- La Cooperativa está inscrita en la SEPS	16
Gráfico 3. Importancia al dirigir una Cooperativa	16
Gráfico 4. Capacitación de los Socios sobre la LOEPS.....	17
Gráfico 5. Igualdad de derechos y obligaciones.....	17
Gráfico 6. Capacitación de servicios al cliente en base a la LOEPS.....	18
Gráfico 7. La cooperativa cumple con las normas de la ley	18
Gráfico 8. Aplicación de la ley orgánica de economía popular y solidaria	19
Gráfico 9. Distribución de los excedentes	19
Gráfico 10. Utilización de Recursos Obtenidos en la Cooperativa.....	20
Gráfico 11. Porcentaje de los beneficios que percibe usted cada año de los excedentes que la cooperativa genera.....	20
Gráfico 12. Beneficios obtienen como directivo de la cooperativa	21

Gráfico 13. Actividades según la Ley	21
Gráfico 14. Ha mejorado sus ingresos y el de su familia.....	22
Gráfico 15. Beneficios reciben los socios de la cooperativa para su bienestar personal y familiar	22
Gráfico 16. Beneficios reciben los socios de la cooperativa para su bienestar personal y familiar	23
Gráfico 17. Solicitud de crédito antes Instituciones financieras.....	23
Gráfico 18. Actividad que ha invertido el crédito	24
Gráfico 19. Asociatividad para la Cooperativa.....	24
Gráfico 20. Igualdad de derechos y obligaciones.....	25
Gráfico 21. Capacitación de servicio al cliente en base a lo que establece la LOEPS	25
Gráfico 22. Aplicación de la Ley de economía popular y solidaria en la Cooperativa....	26
Gráfico 23. Presupuesto anual	26
Gráfico 24. Distribución de los excedentes	27
Gráfico 25. Recursos obtenidos la cooperativa	27
Gráfico 26. Porcentaje de beneficios obtenidos en la cooperativa.....	28
Gráfico 27. Beneficios obtenidos en la cooperativa.....	28
Gráfico 28. Beneficios obtenidos en la cooperativa según la aplicación de la ley.....	29
Gráfico 29. Programa de inclusión brindado por la Superintendencia de economía popular y solidaria	29
Gráfico 30. Capacitación sobre la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria	30
Gráfico 31. Ha mejorado sus ingresos y el de su familia.....	30
Gráfico 32. La cooperativa se ha preocupado de Ud. y su familia en las siguientes áreas	30
Gráfico 33. Créditos solicitados antes las instituciones financieras.....	31

Gráfico 34. Actividad en que ha invertido el Crédito solicitado	31
Gráfico 35. Asociatividad	32
Gráfico 36. Propuesta de mejora	32

“IMPACTO DE LA LEY ORGÁNICA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA DENTRO DE LAS COOPERATIVAS DE CARGA Y TAXIS EN LA PARROQUIA DE SOLANDA”

RESUMEN

La presente investigación se realiza como una visión de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, su importancia e impacto a las cooperativas de transporte de carga y taxis en la Parroquia de Solanda, se ha venido aplicando desde el año 2008, sin embargo muchas de estas cooperativas desconocen la mencionada Ley, lo que no les ha permitido acceder a los beneficios que a corto o mediano plazo obtendrían contratos con el Estado, acceder a créditos en condiciones favorables, beneficios de carácter tributario; exención de impuestos como impuesto a la renta, etc.

La presente Ley crea un interés único ya que puede ser un factor económico para los transportistas y la ciudadanía en general. Sus razones son variadas ya sean estas con la capacidad y originalidad para distribuir las riquezas a sus socios. La solidaridad es un factor importante para el beneficio de las propias organizaciones sean estas asociativas, cooperativas y

comunitarias, permitiendo de esta manera una estabilidad en el mercado frente a los grandes competidores. Indudablemente si todas las cooperativas de transporte de carga y taxis conocieran los beneficios de esta Ley ayudaría a mejorar su situación económica, creando un servicio justo y solidario que beneficiará a todos los habitantes de la Parroquia de Solanda.

La investigación cuenta con la definición del marco conceptual y legal, continua con un análisis profundo mediante la investigación de campo aplicando a los cooperados una encuesta que cuenta con veinte y cinco preguntas, las mismas que se presentarán mediante cuadros estadísticos para su posterior análisis de los resultados, se determinará el impacto que tuvo la implementación de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y finalmente determinar las conclusiones más relevantes de la presente investigación.

PALABRAS CLAVES:

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su

Reglamento LOEPS, Cooperativas de Transporte en la Parroquia de Solanda.

Abstract

The present investigation is carried out as a vision of the Organic Law of Popular and Solidarity Economy, its importance and impact for the cooperatives of freight transport and taxis in Solanda's parish. It has been applied since 2008 however many of these cooperatives unknown this law, which has not allowed them to access to the benefits that they can obtain in the short or medium term by contracts with the government, access to loans under favorable conditions, tax benefits; Tax exemption, such as income tax, etc.

The Popular and solidary Economy generates a special interest not only as an economic factor but also in people in general. There are many reasons such as the creative ability to distribute richness to its partners.

Solidarity and cooperation are factors that allow the benefit of community organizations and cooperatives, allowing market's stability in front of big companies.

Undoubtedly if all the cooperatives of freight and taxis knew the benefits of this law it would help to improve their economic situation, creating a fair and solidary service that benefit all the people at Solanda's parish.

The research has the definition of the conceptual and legal framework, it continues with a deep analysis through the field research applying a survey to the cooperative that has questions, which are presented by statistical tables for its later Analysis of the results. It will analyze the impact of the implementation of the Organic Law of Popular and solidary Economy and finally the most relevant conclusions in the present investigation.

KEYWORDS

Superintendency of Popular and Solidarity Economy, Organic Law of Popular and Solidarity Economy and its Regulation (LOEPS), Transport Cooperatives in the Parish of Solanda.

1. Diagnóstico situacional

1.1. Introducción

La cooperativa es una sociedad de personas legalmente constituidas que se unen con la finalidad de resolver necesidades comunes; son asociaciones autogestionarias, incluso en las cooperativas el proceso de toma de decisiones y la propiedad de los bienes pertenecen a todos los asociados en forma equitativa. Se diferencia de las organizaciones tradicionales porque en lugar de ser privada, es de propiedad colectiva. Para adaptarse a este nuevo modelo económico es indispensable que las personas que la integren asuman un compromiso genuino con los valores cooperativos, como lo son la ayuda mutua, la responsabilidad, la solidaridad y la igualdad.

Baute, J. (2009), en el artículo sobre Cooperativas Fracasan por Falta de Asesoría entre sus Asociados efectúa un análisis de las cooperativas donde expone: Las deficiencias en la formación de los asociados es el principal problema que enfrentan las cooperativas de Ecuador y que genera el fracaso de muchas de estas

iniciativas productivas. La conclusión se desprende de una investigación realizada por la fundación Centro Gumilla en cuatro Estados del país, en la cual se estudiaron más de 300 casos de asociaciones que desempeñan sus actividades en diferentes ámbitos de la economía. Los resultados señalan la necesidad de los asociados de tener conocimientos tanto de las actividades que desarrollan (destrezas productivas), como de los procedimientos administrativos y financieros.

Hay muchas personas que están constituyendo cooperativas por inquietudes individuales y sociales, eso es válido, pero no tienen el más mínimo conocimiento de lo que es la administración, ni la gerencia de las organizaciones y cuando tienen que hablar del producto o servicio, de mercado, de tecnología para producir, de tiempos de producción, de personas para el proceso productivo, de financiamiento y de lo administrativo o contable, entonces es allí donde se presentan los inconvenientes y fracasan.

En términos generales, la creación de empresas cooperativas ha carecido de una cultura empresarial que involucre los conocimientos de la

administración: organización y dirección de los recursos económicos y humanos. La gestación y desarrollo de este tipo de empresas, en circunstancias complejas, requiere de una Dirección altamente calificada, para superar los problemas usualmente detectados en este sector.

Por otra parte, el cooperativista también requiere de registros contables actualizados que le ayuden a obtener oportunamente los resultados económicos de la misma, así como cumplir con las normativas establecidas en la Ley, que establece reportes periódicos en donde se involucran los estados financieros. Una de las principales debilidades del sector cooperativo ha sido la falta de una educación formal y universitaria que profesionalice a su personal. Por esto y consciente del importante papel que ha jugado el sector cooperativo en el desarrollo económico, político y social de nuestro país, se ha tomado la decisión de hacer esta investigación para proponer un manejo práctico y efectivo de las mismas, conocer el impacto que causa la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria en dichas instituciones.

No obstante, la presente Ley tiene por objeto reconocer, fomentar, promover,

regular, acompañar, y supervisar la constitución, estructura y funcionamiento de las formas de organización de la economía popular y solidaria; además, normar las funciones de las entidades públicas responsables de la aplicación de la presente Ley. (Ec. Milton Maya, 2012, pág. 13)

Por esta razón es importante mencionar que en “La Constitución de la República del Ecuador en su artículo 283 establece que el sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine; y, que la economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la Ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios.” (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento, 2012, pág. 10)

2.- Metodología de Investigación

La presente investigación está enmarcada en la modalidad de campo, pues en la misma se pretende estudiar una situación particular: la importancia e impacto de la Ley Orgánica de Economía Popular y

Solidaria a las cooperativas de transporte de carga y taxis en la Parroquia de Solanda.

Como lo afirma Velásquez (2008), “la investigación de campo es el trabajo que se desarrolla por parte del investigador dentro del campo que se quiere investigar, es decir; el trabajo directo de la investigación y hacerse participe como parte de experimentación del trabajo”.

En su fase inicial se caracteriza dentro del concepto de las investigaciones exploratorias, según Delgado de Smith (2011:248) “se realizan cuando existe poca información del tema o problema que se desea abordar”. De esta manera, la investigación exploratoria conlleva un proceso de construcción de la realidad. Una vez obtenida la información, se espera transitar a niveles de investigación descriptiva. Cordero, Hernández y Ortiz (1989:103) indican que ésta “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, o sobre cómo una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente”.

Para efectos de esta investigación y para la obtención de datos necesarios para la misma, se utilizaron como técnica la observación, para describir el proceso de trabajo; y como instrumentos el cuestionario, el cual se aplicó una serie de preguntas a las personas a estudiar, estas son a los directivos y a los socios de las cooperativas de transporte y carga en la parroquia Solanda con el fin de identificar el impacto laboral. La entrevista de tipo informal o no estructurada, donde se obtuvo respuestas libres y propias de preguntas abiertas, dirigidas a los directivos, administradores y socios de las cooperativas de transporte y carga en la parroquia Solanda que permitió describir la misma; la recopilación documental, que accedió obtener datos a partir de documentos. Los cuáles se han definido a continuación:

El cuestionario, según Delgado de Smith (2011:284) “Es la recopilación de datos que se realiza de forma escrita por medio de preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas, por rangos, de opción múltiple, etc.,”. Esta definición muestra que este instrumento se convierte en la herramienta clave para la formulación de interrogantes o ítems

correspondidos directamente con los objetivos de la investigación. Para el objetivo específico, se aplicó el cuestionario con un número de preguntas que permitieron conseguir la información necesaria para su cumplimiento.

Asimismo, la entrevista, por su naturaleza de interacción y comunicación, como lo explica Delgado de Smith (2011:286) “Es una conversación efectuada entre dos personas por los menos, en el cual uno es el entrevistador y otro es el entrevistado. estas personas dialogan en torno a un problema o aspecto determinado, teniendo un propósito profesional” fue la técnica ideal para desarrollar el objetivo específico, el cual se realizó en la Parroquia de Solanda a 25 cooperativas de transporte de carga y de taxis las mismas distribuidas en los 4 sectores que conforman la Parroquia. Es medio de análisis a las cooperativas de transporte de carga liviana y de taxis para conocer si estas se acogen a los beneficios que ofrece la LOEPS y si son partícipes de la presente Ley., ya que permitió el acercamiento al sujeto y al contexto de estudio logrando extraer información realista y directa de las fuentes a investigar.

Así mismo, la observación, definido por Delgado de Smith (2011:288) “Es el procedimiento que tiene como propósito ir registrando de manera sistemática la conducta del hombre y su contexto social. Se trata de la captación de datos como producto de un seguimiento sistemático del hecho de estudio”. A lo largo de todo el proceso investigativo la observación estuvo presente y fue clave para conseguir el objetivo general del estudio, siendo la manera más simple pero no por ello menos significativa, al contrario, más enriquecedora de captar y absorber lo que desea buscar.

Finalmente, la recopilación documental, agregándose en cada capítulo a través de textos, leyes y demás artículos que permiten un compilado de información útil y necesaria para el fortalecimiento de la investigación. Delgado de Smith (2011:282) describe,

“Se trata del acopio de antecedentes relacionados con la investigación, se realiza por consulta de documentos escritos, sean formales o no, en los que se plasmó un conocimiento que fue avalado por autores que realizaron una investigación previa”

3. Análisis de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS)

“Art. 1.- Definición. Para efectos de la presente Ley, se entiende por Economía Popular y Solidaria a la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad.” (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento, 2012, pág. 15)

“Art. 13.- Normas contables. Las organizaciones, sujetas a esta Ley se someterán en todo momento a las normas contables dictadas por la Superintendencia de economía popular y solidaria, independientemente de la aplicación de las disposiciones tributarias existentes”. (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento, 2012, pág. 20)

“Art. 20. Capital Social.- El capital social de estas organizaciones, estará

constituido por las cuotas de admisión de sus asociados, las ordinarias y extraordinarias, que tienen el carácter de no reembolsables, y por los excedentes del ejercicio económico.” (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento, 2012, pág. 23)

“Art. 127.- Entidades de apoyo.- Para efectos de la presente Ley, serán considerados como entidades de apoyo los Gobiernos Autónomos Descentralizados; y, las fundaciones y corporaciones civiles que tengan como objeto social principal la promoción, asesoramiento, capacitación y asistencia técnica a las personas y organizaciones amparadas por la presente Ley.” (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento, 2012, pág. 66)

El texto de la Constitución Ecuatoriana asume una definición sustantiva de economía, que podemos resumir como el sistema de instituciones, valores, normas y prácticas que organizan los procesos de producción, distribución, circulación y consumo dentro de una malla de relaciones de cooperación de los trabajos humanos entre sí y con la naturaleza. (Coraggio J. L., 2011, pág. 329)

La LOEPS tiene como objetivo principal generar trabajo en base al cooperativismo siendo este un método de apoyo solidario y crecimiento para un grupo de personas solidariamente unidas con el fin de generar ingresos propios o colectivos (asociativismo) que permita crecer económica y humanamente con un fin de lucro que sirva para el crecimiento de las cooperativas de transporte.

La responsabilidad social es muy humanitaria para el desarrollo económico, el Estado tiene mucho que ver con los incentivos, la promoción empresarial y los ámbitos de capacitación que se debe brindar a las cooperativas de transporte de carga liviana y de taxis para desempeñar sus actividades de la mejor manera.

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria cree en los emprendimientos sociales, la reunión de recursos humanos con el aporte de sus normas da la oportunidad a las cooperativas de transporte de crecer en dirección al futuro y generar fuentes de empleo. (Vaca, 2010, pág. 9)

Deben poseer un ente de administración que promulgue el proyecto de trabajo y brinde el mejor servicio a la comunidad ya que son su

principal fuente de ingresos. Además de impartir conocimientos acerca de la presente Ley que se creó con el fin de brindar ayuda y sostenibilidad aquellas Empresas que forman parte de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

3.1 Análisis del Reglamento General de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria

“Art. 1.- Ámbito y objeto.- El presente reglamento general tiene por objeto establecer los procedimientos de aplicación de la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario.” (Ec. Milton Maya, 2012, pág. 1)

“Art. 59. Excedentes.- Se definen como excedentes, los remanentes obtenidos por la cooperativa, de los valores pagados por los socios, para financiar los gastos operacionales, sea como cuotas administrativas, o como pago por servicios o productos adquiridos en la cooperativa, una vez deducidos los gastos de administración.” (Ec. Milton Maya, 2012, pág. 25)

“Art. 61. Balance Social.- Las cooperativas incorporarán en sus informes de gestión, el balance Social que acreditará el nivel de cumplimiento de los principios cooperativos, de los objetivos sociales, en cuanto a la preservación de su identidad, su incidencia en el desarrollo social y comunitario, impacto ambiental, educativo y cultural.” (Ec. Milton Maya, 2012, pág. 27)

“Art. 131.- Apoyo financiero.- El Banco Nacional de Fomento y la Corporación Financiera Nacional, anualmente, presupuestarán los recursos financieros que en calidad de préstamos, serán canalizados, en condiciones preferenciales y prioritariamente a los organismos de integración amparados por la Ley, previa presentación de los correspondientes proyectos cumpliendo los requerimientos de la entidad financiera.” (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento, 2012, pág. 120)

La aplicación del Reglamento de Economía Popular y Solidaria, tiene por objetivo la aplicación principal de la Ley cumplir con sus mandatos,

provocar la incursión de los ecuatorianos en el desarrollo social y solidario, tomando como desafío el impulso del negocio propio y el progreso común de las cooperativas de transporte de carga liviana y de taxis en la Parroquia de Solanda.

Siendo fuentes de ingresos las diversas formas de trabajo que promulga esta Ley y reglamento, tomando como referencia las cooperativas de transporte de carga liviana y taxis son núcleos de desarrollo de personas con un mismo fin la responsabilidad social el progreso común todo basado en el desarrollo comunitario y crecimiento económico. (Solidaria, 2015, pág. 13)

Además de la aplicación del presente reglamento ligado a la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria se puede determinar los parámetros establecidos para llevar a cabo un correcto desenvolvimiento de las actividades a desarrollar por parte de las cooperativas, siempre y cuando acogiéndose a lo indicado en la Ley, todo esto con el fin de buscar responsabilidad social y el crecimiento económico de aquellas empresas que forman parte de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Adicional también es importante considerar los incentivos, beneficios, capacitaciones que brinda la presente Ley, socializando la información para que de esta manera las cooperativas puedan acogerse a los mismos y se puedan aplicar dentro de sus cooperativas, sin dejar de lado el apoyo que brinda el Banco Nacional de Fomento y la Corporación Financiera Nacional para apoyar económicamente facilitando el acceso a créditos para sustentar sus actividades primorales.

3.2 Análisis Disposiciones Reformatorias de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria.

A diario vemos como el sistema contable en nuestro país, es cada vez más complejo por la variedad de operaciones nuevas que surgen cada día, aún más cuando se trata de transacciones de un sistema exclusivo bajo normas especiales como las del sector solidario; y es por eso que este estudio pretende aportar observaciones y coadyuvar a una conceptualización más clara de la contabilidad del sector de la economía solidaria. (Hernán, 2004)

“Art...-Exoneración de ingresos percibidos por organizaciones previstas en la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario.(Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento, 2012, pág. 210)

Las cooperativas de transporte de carga y de taxis pueden acogerse a uno de los beneficios que brinda la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, pueden ser exoneradas de cancelar el impuesto a la renta siempre y cuando estos recursos sean reinvertidos dentro de las cooperativas y sean destinadas unicamente al giro del negocio siempre que este ingreso sea de beneficio para los socios que conforman las distintas cooperativas de transporte de carga liviana y de taxis dentro de la Parroquia de Solanda.

Cabe indicar que en la presente investigación se logró determinar que la gran mayoría de las cooperativas desconocían el beneficio a que tienen derecho y que los excedentes se utilicen en beneficio del gremio. Existen casos que se hicieron públicos en los que se conoce que ciertas cooperativas se han asociado y

beneficiado de la exoneración del impuesto a la renta y sus utilidades han sido invertidas en sus flotas, tanto en renovación, mantenimiento preventivo y correctivo, hacia sus unidades de trabajo. Existen varios beneficios que son de vital importancia para el desenvolvimiento de las cooperativas, lastimosamente, se ha determinado que son muy pocas que conocen de dichos beneficios y han aplicado, lo que no sucede con la gran mayoría de que desconocen de la misma por ende no se han acogido a los beneficios que brinda la Ley. Si existiera un programa de capacitación en donde puedan involucrarse todas las cooperativas del Ecuador, estudiando y analizando la presente ley y reglamento pudieran beneficiarse de gran manera ya que existen organismos públicos y privados que brindan apoyo a estos gremios y así poder generar más fuentes de empleo en nuestro País.

4.- Servicio de Transporte de Carga y Taxis en la Parroquia Solanda.

4.1 Análisis de estadísticas (LOEPS y cooperativas de transporte).

“Art. 21. - Es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social.” (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento, 2012, pág. 49)

Número de organizaciones por tipo y sector

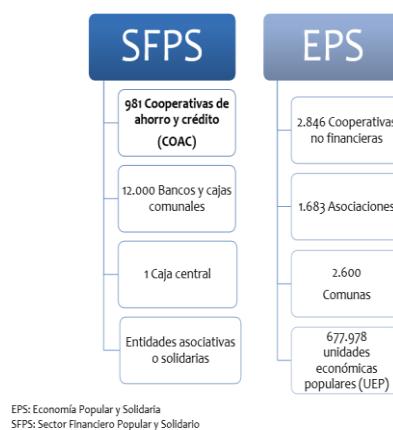


Figura 1. Organizaciones por sectores
Fuente: EPS Economía Popular y Solidaria

Las cooperativas cuando realizan sus actividades y relaciones comerciales, están sujetas a los lineamientos determinados en esta Ley y Reglamento ya sean estos en valores y principios éticos del cooperativismo y a las buenas prácticas del buen vivir.

Grupo	Cantidad de Cooperativas
Transporte	1.882
Ahorro y crédito	981
Vivienda	442
Producción	428
Otros servicios	65
Consumo	29
Total	3.827

Figura 2. Tipo de actividad económica
Fuente: EPS Economía Popular y Solidaria

Actualmente en el país existen 8159 organizaciones en el sector económico no financiero representando un 31% el servicio de transporte considerando así que del total de las organizaciones que existen en el país se encuentra dicho sector en la segunda posición abarcando así un número considerable de organizaciones que forman parte de la Economía Popular y Solidaria.

El transporte es considerado uno de los servicios más importantes a nivel mundial, en nuestro país abarca un gran porcentaje de aceptación en comparación con los demás servicios.

	Empleo País	Empleos EPS	Porcentaje
Producción	2.835.438	147.620	5%
Comercio (Consumo)	1.314.344	8.453	1%
Construcción y Vivienda	465.189	69.085	15%
Servicios (Otros) *	1.631.854	45.574	3%
Minería	44.304	1.626	4%
Transporte	428.269	124.848	29%
Otras actividades económicas que no se realizan en el EPS **	671.940	-	-
Total	7.391.336	397.206	5%

Figura 3. Empleo del Sector no Financiero
Fuente: Catastro EPS, 2016

En la figura 3 se puede observar las cifras de empleo en las cooperativas de economía popular y solidarias vs empleo país y diferenciado por tipo de sector económico, en la presente investigación se hace referencia al transporte y se puede observar que de su población total representa un 29% siendo así el sector económico con más empleo en el país, es decir, que en la economía popular y solidaria el sector del transporte representa en gran número de cooperativas que integran la economía popular y solidaria.

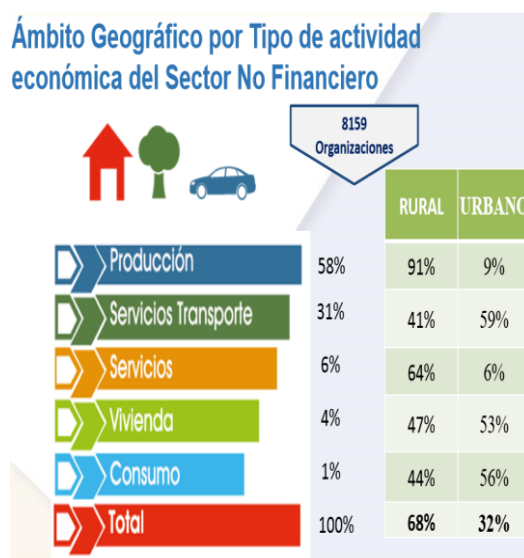


Figura 4. Cooperativas que pertenecen a la LOEPS

Fuente: Servicio de Rentas Internas (SRI).

Las organizaciones que conforman la economía popular y solidaria se caracterizan principalmente por el trabajo comunitario y su objetivo primordial es garantizar las

necesidades de los gremios e integrantes de cooperativas de transporte y demás empresas que conforman la misma.

Mediante la economía popular y solidaria se puede generar miles de emprendimientos que tienen gran impacto en sectores como las exportaciones. Las exportaciones en estos últimos tiempos han tenido un crecimiento significativo, lastimosamente no hay el apoyo suficiente para llevar a cabo grandes proyectos que se han estancado por falta de financiamiento.



Figura 5. Tipo de actividad por género
Fuente: Base Socios EPS

Hasta mayo del 2015, la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria contabilizó 4728 asociaciones, 2451 cooperativas de economía popular y solidaria y 58

organismos de integración y comunitarios.” (Revista Líderes, 2015)

A continuación, se detallan aspectos importantes a considerar: Por sectores, las cooperativas de servicios (transporte y otros) tenían en el 2014 el 54% de participación en la economía popular y solidaria, según estadísticas de la SEPS. Luego se ubicaban las cooperativas de ahorro y crédito (28%); las cooperativas de producción tenían el 10% y las de vivienda y de consumo un 8%.

El capital humano también se mide en las organizaciones de la economía popular y solidaria. El 75% son hombres y el 25%, mujeres. En cuanto a socios, el 79% corresponde a hombres y el 21% a mujeres, según datos de la SEPS.



Figura 6. Sistema económico social y solidario del Ecuador
Fuente: Contribución de la República del Ecuador, LOEPS

El diagrama del Sistema Económico Social y Solidario en Ecuador, representado en la presente imagen, muestra a los agentes económicos que corresponden a cada sector del sistema y a los que se ubican en los sectores mixtos, según la forma de organización y el fin de las actividades que llevan a cabo.

Estas organizaciones conforman el ciclo de la economía del Ecuador, en la presente investigación nos centramos en el ciclo de la Economía Popular y Solidaria y haciendo referencia al diagrama podemos clasificar este ciclo de la economía en: Cooperativas, Asociaciones y Organismos de Integración. Se ha tomado como referente a la presente investigación el sector del Transporte siendo más específico a las Cooperativas de transporte de carga liviana y taxis de la Parroquia de Solanda.

4.1.2. FEDERACIÓN NACIONAL DE COOPERATIVAS DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DEL ECUADOR, (FENACOTIP)

“La FENACOTIP es una entidad sin fines de lucro su propósito es apoyar el

desarrollo de las cooperativas de transporte en el Ecuador.

Están conformadas alrededor de 300 cooperativas y empresas afiliadas, aproximadamente la conforman 30 socios por cooperativa.

Mediante la FENACOTIP se han generado cerca de 50000 plazas de trabajo entre personal administrativo, conductores ayudantes, adicional también cabe mencionar la creación de trabajos indirectos tales como: electromecánicos, llanteras, empresas de repuestos, vulcanizadores, restaurantes, lavadoras de vehículos, hoteles entre otros.” (Federación Nacional de Cooperativas de Transporte Público de Pasajeros del Ecuador “FENACOTIP”, 2012)

“Las acciones de la FENACOTIP se direccionan hacia el fomento del cooperativismo y ayuda permanente a sus afiliados en muchos ámbitos de crecimiento tanto profesional como personal, generando un ambiente de confianza y estabilidad para todos los involucrados en esta importante profesión que genera desarrollo y crecimiento al país.

Cabe destacar que el Gobierno Nacional reconoce la existencia legal,

la importancia y la trascendencia de esta federación a nivel nacional, elemento fundamental para lograr acuerdos que vayan en beneficio directo de los afiliados.” (Federación Nacional de Cooperativas de Transporte Público de Pasajeros del Ecuador “FENACOTIP”, 2012)

Se asocia esta Federación a la presente investigación de la LOEPS, en temas relacionados a la capacitación constante que deben tener los transportistas tanto en leyes, sanciones, contravenciones y como no también en temas relacionados a sus cooperativas a las que representan en conocer y capacitarse mediante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria acerca de los reglamentos creados como los beneficios que esta brinda y que los transportistas en general no conocen. Es importante difundir estos conocimientos para que las distintas cooperativas no solo de transporte sino todas que forman parte de la Superintendencia de economía popular y solidaria adquieran conocimientos de la presente Ley y de esta manera vean crecer social y económicamente a sus representadas.

4.1.3 Régimen simplificado de las organizaciones integrantes de la economía popular y solidaria

“Establece que las organizaciones que le integran, podrán acogerse al régimen previsto en este Título, previo cumplimiento de los requisitos fijados en el presente reglamento, y de conformidad con la información contenida en el registro público de organizaciones previstas en la LOEPS, a cargo del Ministerio que tenga bajo su competencia, el catastro de actores de la Economía Popular y Solidaria.” (Dra. Molina, 2016), como “comprobantes de venta, retención y documentos complementarios

La emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios será el sustento de las operaciones de las organizaciones que se acojan a este régimen.

Se deberá emitir únicamente liquidaciones de compra por las transacciones efectuadas entre las organizaciones integrantes de la economía popular y solidaria y sus miembros.” (Espinel, 2007, pág. 286)

“Contabilidad”

Estarán obligadas a llevar contabilidad las organizaciones integrantes de la economía popular y solidaria que al inicio de sus actividades o al 1 de enero de cada ejercicio fiscal, operen con un capital propio que supere 18 fracciones básicas.

Sus ingresos brutos anuales del ejercicio fiscal anterior sean superiores a 15 fracciones básicas.

Sus costos y gastos anuales del ejercicio fiscal anterior sean superiores a 12 fracciones básicas.

Aquellas organizaciones que no cumplan con lo dispuesto en el punto anterior, no estarán obligadas a llevar contabilidad, pero sí están obligadas a llevar un registro de ingresos y egresos; y deberán registrar sus activos y pasivos de conformidad con las Resoluciones que emita el SRI.” (Espinell, 2007, pág. 286)“

En el presente dictamen emitido por el Servicio de Rentas Internas, aprobado el 09 de Agosto del 2016, nos indica claramente los lineamientos que se debe tomar en cuenta en la parte contable, tales como: llevar la contabilidad, el manejo correcto de los registros contables, las declaraciones de impuestos, la emisión de retenciones, los comprobantes válidos

para emisión de los mismos y las exclusiones que se deben realizar y estar claros cuando se los debe aplicar siempre y cuando estén dentro de los parámetros establecidos por el presente dictamen.

Las cooperativas deben estar muy claras en la emisión y presentación de su contabilidad ya que como menciona en las exclusiones del presente dictamen las cooperativas que incumplan dichos requisitos serán separadas de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y no podrán continuar con sus actividades por infringir los lineamientos descritos anteriormente.

El SRI es muy claro al emitir sus leyes, reglamentos y estos están destinados para el cumplimiento de todo el País, si todas las cooperativas están al día con sus obligaciones tributarias no tendrían sanciones de ningún tipo y pueden continuar con sus actividades con toda normalidad.

“Se ha dicho que la contabilidad es el lenguaje de los negocios, toda vez que es un sistema de información integrado a la empresa, cuyas funciones las podemos agrupar en la recolección, registro, análisis e interpretación de la información

financiera con todas la cualidades que debe tener, es decir, que sea comprensible y útil, es por eso que se ve obligado al registro de toda clase de eventos o transacciones que tengan relación con el giro de la entidad”. (Hernán, 2004, pág. 16)

Por otro lado, la Superintendencia se ha encargado de efectuar un estudio exhaustivo sobre la estructura de un nuevo plan de cuentas para las organizaciones que conforman la misma, considerando en si las actividades existentes en el sector solidario y de esta manera acogerse las cooperativas a este nuevo plan de cuentas y aplicar sus nuevos ordenamientos.

5. Resultados y Discusiones

5.1 Análisis de la investigación realizada.

En este capítulo se desarrolla el análisis y procesamiento de los datos obtenidos en función de los resultados arrojados a través de los cuestionarios aplicados en la unidad de investigación. El tipo y diseño de la investigación permitió manejar una muestra conforme a lo planteado en el

marco metodológico, el instrumento fue aplicado a veinticinco (25) asociaciones cooperativas de transporte de carga y taxis en la Parroquia de Solanda.

Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos a los integrantes de la muestra seleccionada, los resultados se tabularon en una matriz de datos, a partir de la cual se determinó la frecuencia de respuestas de cada una de las alternativas planteadas por ítem. De esta manera los valores absolutos se transformaron en cifras porcentuales, a partir de las cuales se realizó la representación gráfica por cada ítem, lo que sirvió de soporte para realizar la interpretación estadística de los valores obtenidos y representados gráficamente mediante el formato de pasteles.

5.2 Encuesta a Directivos y Administradores de la Cooperativa

1.- ¿Qué cargo tiene usted dentro de la directiva de la caja comunal?

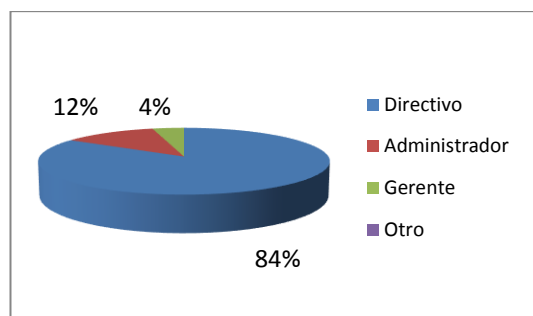


Gráfico 1. Cargo
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. De acuerdo a la población encuestada sobre la pregunta uno, en relación al cargo que tiene usted dentro de la directiva de la caja comunal, se determina que un 84% tiene cargo de Directivo, mientras que el 12% expresa ser administrador y el 4% es gerente, esto nos da entender que la población analizar en su mayoría tiene una relación directa y conoce acerca del manejo de sus cooperativas y del funcionamiento del mismo.

2. La Cooperativa a la que usted pertenece ¿se encuentra inscrita en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria?

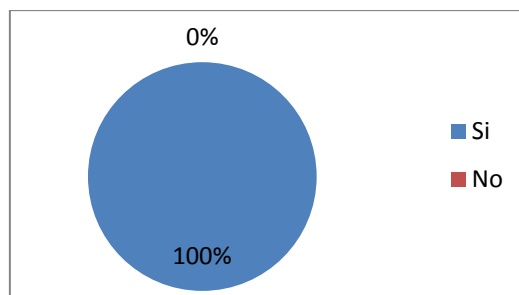


Gráfico 2. - La Cooperativa está inscrita en la SEPS

Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. En el gráfico 2. Se evidencia que el 100% de los encuestados respondieron que Si se encuentra inscrita en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, eso nos quiere decir que sus dirigentes se rigen a lo que les corresponde como compañías de transporte.

3. ¿Qué tanta importancia le da usted el dirigir una cooperativa?

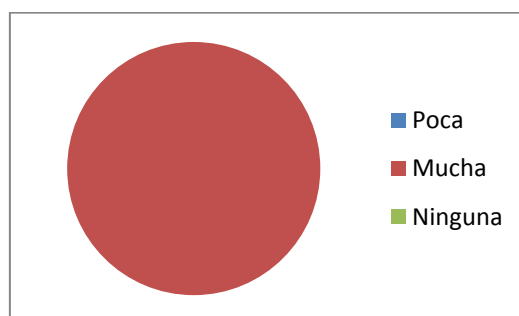


Gráfico 3. Importancia al dirigir una Cooperativa

Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; A esta pregunta, el 100% de los encuestados respondieron que si cumplen con sus obligaciones, pero también exigen sus

derechos para la cooperativa. Dándole un grado de importancia a las funciones que desempeñan en su labor como directivo, de igual manera con la dirección de la cooperativa a la que representan.

4. ¿Se ha capacitado a los Socios sobre la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria?

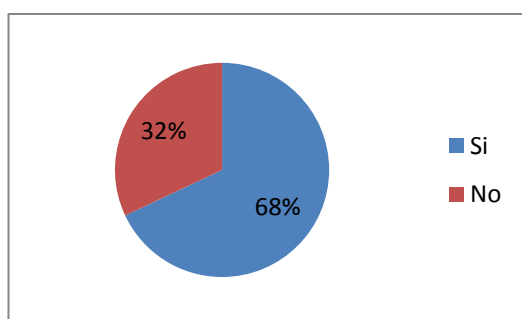


Gráfico 4. Capacitación de los Socios sobre la LOEPS

Fuente: Elaboración- Aarón Bustamante

Análisis e interpretación; de acuerdo al ítem 4, los encuestados respondieron con un 68% que si han sido capacitados, y el 32% que no, dichos resultados nos refieren que aún existen cooperativas que no se encuentran informadas acerca de lo que menciona dicha ley, aunque consta el argumento de que son compañías recién creadas se debería dar prioridad a la capacitación de todos sus socios.

5. ¿Puede identificar algunas dificultades que atraviesa la cooperativa en la actualidad?

Análisis e interpretación; - La mayoría de los directivos respondieron que la dificultad más acentuada es la colaboración de todos los socios para con la organización, que no todos los socios tenían disponibilidad para colaborar en ciertas actividades tales como: buscar fondos, reuniones ordinarias, marchas por pedir el bien común de todos los socios y a la cooperativa, y como tal no se pueden desarrollar con efectividad. Otro punto en el que se dio mayor énfasis fue en el poco interés que tienen al conocer la Ley, si bien es cierto han recibido capacitación, pero no existe la iniciativa propia por parte de los socios en indagar temas de interés que les sirva mediante la aplicación de la LOEPS.

6.- ¿Existe entre todos los socios/as igualdad de derechos y obligaciones?

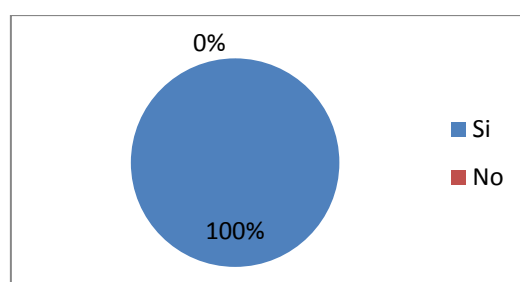


Gráfico 5. Igualdad de derechos y obligaciones
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. De acuerdo a los datos resultantes en el ítem 5, de que existe igualdad de derechos y obligaciones entre los socios, se obtuvo porcentajes por el sí en un 100%, este resultado es alentador pues nos refiere que dentro de las cooperativas encuestadas si existe una igualdad de derechos sin discriminación alguna de ningún tipo y eso beneficia para el desarrollo de la misma. Apegándose a uno de los principios que menciona la presente Ley en donde establece la igualdad de derechos y obligaciones de cada uno de los integrantes que conforman las cooperativas.

Si, y el 24 % respondieron que No, dicha respuesta responde a que no todas las cooperativas ponen énfasis en brindar y recibir capacitación para impartir dichos conocimientos a sus socios, a pesar que la SEPS menciona que puede brindar capacitación de temas de interés de las cooperativas, éstas no han dado la prioridad necesaria para buscar e impartir dichos conocimientos a sus cooperados, determinando de esta manera cierto grado de desinterés en los Directivos. Cabe destacar del 76% un porcentaje aceptable en donde mencionaron haber impartido dichos conocimientos a sus socios.

7. ¿Ha brindado capacitación de servicio al cliente en base a lo que establece la LOEPS?

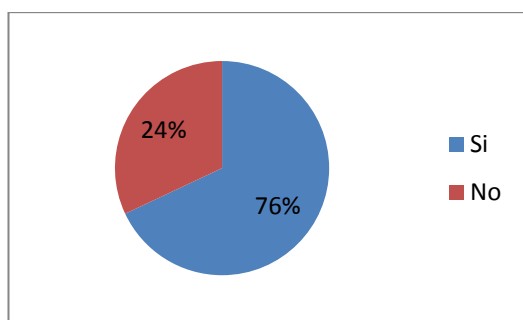


Gráfico 6. Capacitación de servicios al cliente en base a la LOEPS
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; El 76% de los encuestados directivos, gerentes y administradores han respondido que

8. ¿La cooperativa cumple con las normas que emite la presente ley?

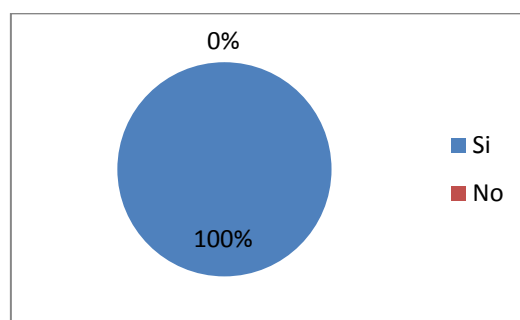


Gráfico 7. La cooperativa cumple con las normas de la ley
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. El 100% de los encuestados respondieron que si cumplen con las normas que emite la

presente Ley, se podría rescatar que estos resultados da tranquilidad a todos los socios, al saber que pertenecen a una cooperativa que se encuentra en regla, y de esta manera brindan seguridad y estabilidad a sus actuales y posibles socios que deseen formar parte de las cooperativas apegadas a la LOEPS.

Siendo así un referente para otros Directivos, Gerentes que deseen formar nuevas cooperativas y brindar fuentes de trabajo, ayudando a reducir el índice de desempleo que existe actualmente en nuestro país.

9. ¿Cómo ha impactado la aplicación de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria en su cooperativa?

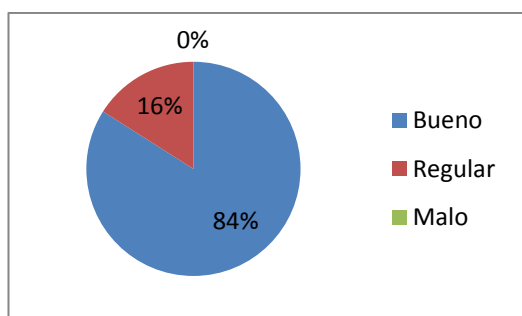


Gráfico 8. Aplicación de la ley orgánica de economía popular y solidaria
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. En el ítem 9, la población encuestada respondió con un 84% que es bueno el impacto de la aplicación de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria en su

cooperativa y el porcentaje restante el 16% que no, ya que no se encuentra implementada y por ende no gozan de los beneficios que puede otorgar dicha Ley, por el simple hecho de desconocer su funcionamiento.

10. ¿Cómo se realiza la distribución de los excedentes?

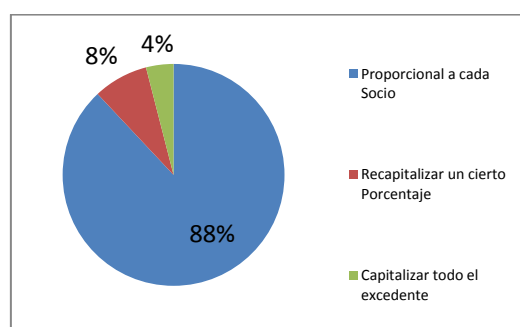


Gráfico 9. Distribución de los excedentes
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. El 88% de la población encuestada responde que es proporcional a cada socio la distribución de los excedentes, mientras que un 8% recapitaliza dicho excedente, por último un 4% en capitalizar todo el excedente, cabe resaltar que en su mayoría se preocupan de distribuirlos de manera equitativa con todos los miembros y esto resulta ser un incentivo para cada uno de ellos, cabe mencionar que parte de los excedentes son por aportaciones propias el resto son por contratos gestionados por los directivos para beneficiarse de esta manera todos los socios que conforman las distintas

cooperativas, y, por ende a sus familias.

11. ¿En qué utilizan los recursos obtenidos por la cooperativa?

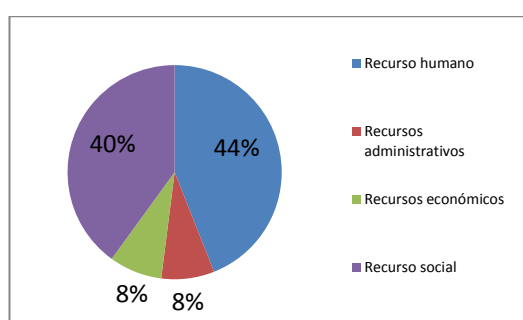


Gráfico 10. Utilización de Recursos Obtenidos en la Cooperativa
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. Dentro de las respuestas de los directivos manifiestan en un 44% que los utilizan en el recurso humano: ayudas económicas personales y familiares, el 40% expresa que en temas sociales como eventos en beneficio de los más necesitados, los restantes con igual porcentaje 8% en recursos administrativos como: suministros, servicios básicos y sueldos, por el 8% en el recurso económico hacemos mención a la gestión y trámites que se requieren para el buen funcionamiento de las cooperativas que representan. Esto quiere decir que los recursos obtenidos se destinan directamente y en beneficio de los socios, es decir,

capacitaciones, eventos sociales, ayudas económicas tanto para aspectos familiares como para sus unidades de trabajo.

12. ¿Está de acuerdo con el porcentaje de los beneficios que percibe usted cada año de los excedentes que la cooperativa genera?

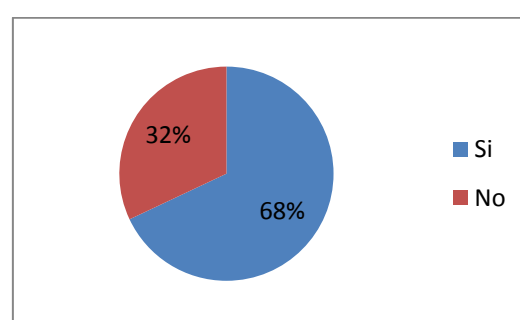


Gráfico 11. Porcentaje de los beneficios que percibe usted cada año de los excedentes que la cooperativa genera
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. El 68% está de acuerdo con el porcentaje de beneficios que perciben, mientras que el 32% está en desacuerdo, pues no se sienten satisfechos con dichos excedentes que reciben, algunos de los encuestados mencionaron que dichos recursos se obtienen mediante aportaciones propias que mensualmente lo hacen, así que no lo consideran un excedente.

13. ¿Qué beneficios obtienen como directivo de la cooperativa?

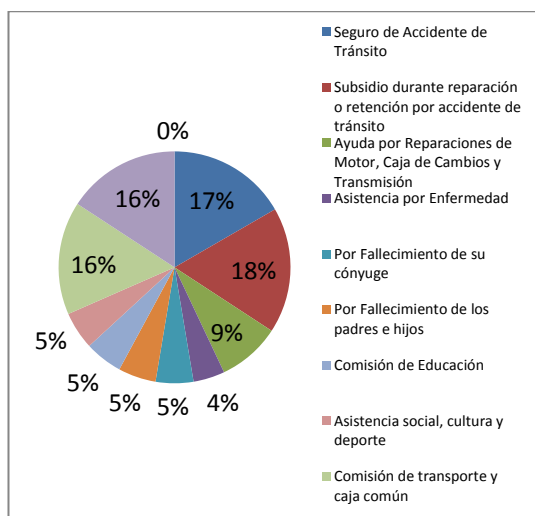


Gráfico 12. Beneficios obtenidos como directivo de la cooperativa
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. En el ítem 13, los encuestados respondieron con un 18% que el beneficio es subsidio durante la reparación o retención por accidente de tránsito, el 17% en beneficios obtenidos como directivo de la cooperativa es de seguro de accidentes de tránsito, otros respondieron con un 16% iguales en ayuda por reparación de su unidad e igual porcentaje en asistencia de enfermedad el restante con 5% en los demás opciones, se puede recalcar que en diferentes posturas de los encuestados se sienten satisfechos en los diferentes beneficios que reciben. Dichos beneficios son posibles gracias a la aplicación de la LOEPS que permite administrar de mejor manera a

los Directivos los recursos obtenidos apegándose a los beneficios que emite la presente Ley.

14. En concordancia con la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha programado alguna de las siguientes actividades?

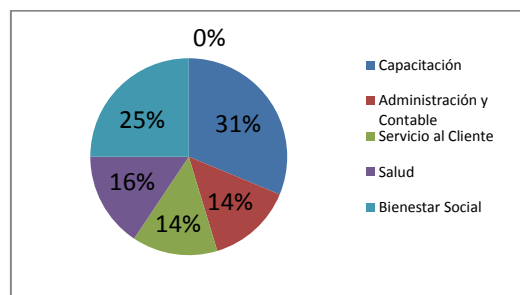


Gráfico 13. Actividades según la Ley
Fuente: Elaboración- Aarón Bustamante

Las respuestas en el ítem 14 han sido variadas entre los encuestados, el mayor porcentaje es de 31% en capacitación a los socios en concordancia con la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, los demás con un 25 % en Bienestar Social, cabe destacar que existe un porcentaje mayoritario donde las cooperativas si se han preocupado de una capacitación adecuada de sus socios y se ve reflejado dichos conocimientos al realizar la presente encuesta, determinando de esta manera que se está cumpliendo con los principios emitidos por la presente Ley.

15. ¿Siente que al pertenecer a una cooperativa de transporte ha mejorado sus ingresos y el de su familia?

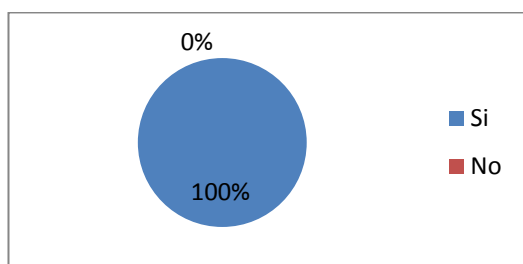


Gráfico 14. Ha mejorado sus ingresos y el de su familia
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; el 100% de los encuestados manifiesta que si han mejorado sus ingresos y el de su familia y por ende sienten tener mejor estabilidad económica para poder suplir sus necesidades y mejorar la calidad de vida de sus familias. Determinando así que se cumple con los principios básicos de la LOEPS, que busca siempre el bienestar y el buen vivir de la colectividad.

16. ¿Qué tipo de beneficios reciben los socios de la cooperativa para su bienestar personal y familiar?

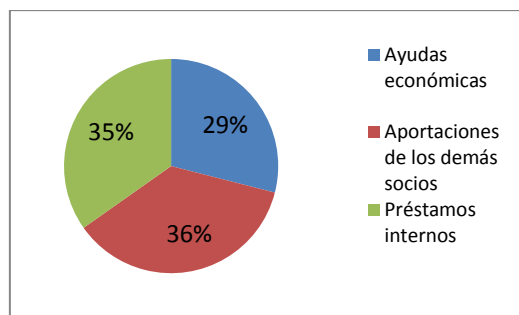


Gráfico 15. Beneficios reciben los socios de la cooperativa para su bienestar personal y familiar
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. Los beneficios que reciben los socios de la cooperativa para su bienestar personal y familiar en un 36% manifiesta que son en aportaciones de los demás socios, mientras que el 35% respondieron que préstamos internos y un 29% en ayudas socioeconómicas, lo cual de cierta manera ha beneficiado y ha mejorado su bienestar familiar, cumpliendo de esta manera con el propósito de la LOEPS, cumplir con el Sumak Kawsay.

17. ¿Cómo directivo de la cooperativa se ha preocupado de los socios y sus familias en las siguientes áreas?

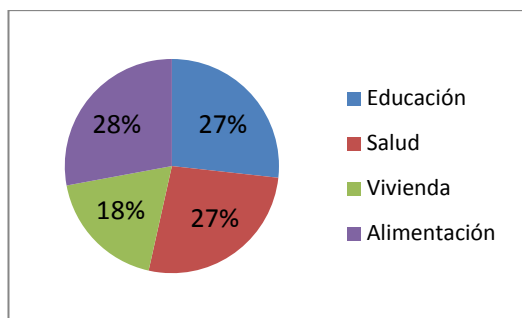


Gráfico 16. Beneficios reciben los socios de la cooperativa para su bienestar personal y familiar
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

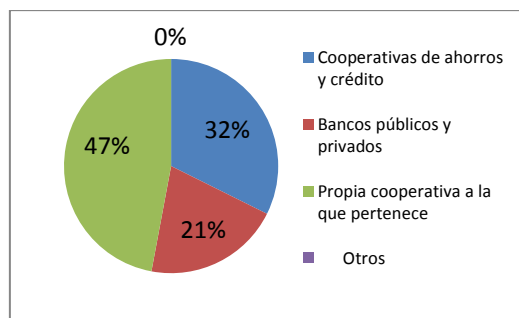


Gráfico 17. Solicitud de crédito antes Instituciones financieras
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. Los directivos en la pregunta 17 han opinado que alimentación el 28%, en salud y educación con un 27%, el 18% en vivienda, en dichos ítems cabe destacar que si existe preocupación de los gerentes de las cooperativas en velar por las diferentes necesidades principales de cada uno de sus socios. El fin de crear una cooperativa y aplicar la LOEPS, hace que las personas que la conformar dispongan de beneficios que ayuden de alguna manera los intereses en común de los socios de las cooperativas, beneficiando así también a sus familias.

18. ¿Ha solicitado algún crédito en los 5 últimos años, en alguna de las siguientes instituciones financieras?

Análisis e interpretación. De acuerdo a los datos resultantes en el Ítem 18, las distintas cooperativas si han accedido algún crédito obtenido de alguna institución financiera, indica en la presente investigación que un 47% sí ha accedido a créditos para sus representadas en la propia cooperativa, sin embargo, un 32% en cooperativas de ahorro y préstamos y el 21% en Bancos, esto nos da un resultante de satisfacción en un mayor porcentaje de confiabilidad en su propia cooperativa para poder acceder a este tipo de servicios de préstamos monetarios. Cabe indicar que estos préstamos otorgados por las mismas cooperativas son por aportaciones propias, eh ahí la buena administración de los recursos por parte de los directivos en destinar un presupuesto en préstamos para sus socios, por otro lado, el acceso a créditos en instituciones financieras ha tenido una buena aceptación y acogida, beneficiando así al socio para

sus principales necesidades. Cabe indicar que los préstamos mediante la misma cooperativa son por representación legal como intermediario en beneficio del socio.

19. El crédito otorgado en que actividad lo ha invertido

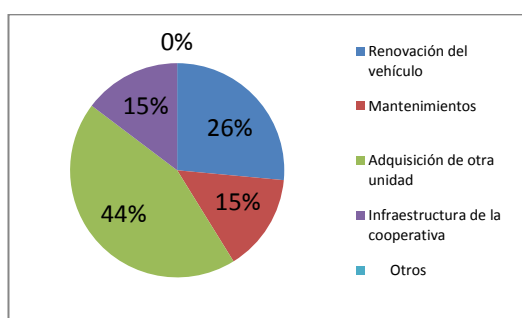


Gráfico 18. Actividad que ha invertido el crédito
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación Según con el ítem 19. La población encuestada respondió con 44% que lo han invertido en adquisición de otras unidades, del mismo modo con un 26% en otras inversiones y con un 15% en mantenimientos e infraestructura de la cooperativa, cabe destacar que los socios prefieren invertir en su medio de trabajo para así poder mejorar sus ingresos y brindar un mejor servicio a la comunidad.

20. ¿Mediante la asociatividad, la cooperativa se ha vuelto más competitiva frente a las demás cooperativas?

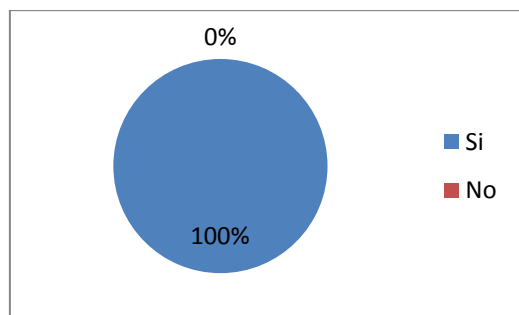


Gráfico 19. Asociatividad para la Cooperativa
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; Con un porcentaje del 100% de los encuestados aseguran que si mediante la asociatividad, la cooperativa se ha vuelto más competitiva frente a las demás cooperativas, esto quiere decir que mediante la asociatividad varias cooperativas según su alianza han logrado competir con empresas privadas más grandes, un claro ejemplo de esto, un testimonio de un socio, en donde manifestó que varias cooperativas se han unido para brindar un servicio de mecánica, vulcanizadora, lavadora, repuestos. Al cumplir con la asociatividad hace que varias cooperativas se vean beneficiados generando más ingresos y al brindar sus servicios hacen que sean competitivas frente a empresas privadas.

5.2 Encuesta para los socios de la Cooperativa.

1.- ¿Puede identificar algunas dificultades que atraviesa la cooperativa en la actualidad?

Análisis e interpretación; Según los encuestados opinan que en compañerismo, algunos comentaron que en inversión económica e infraestructura, se puede destacar que existen respuestas variadas en donde cada uno de los socios presenta su malestar frente a diferentes problemas o dificultades que se pueden presentar en sus cooperativas y por ende esto puede afectar un normal y pacífico desarrollo de sus actividades, sin embargo, existió versiones positivas en donde manifestaron que no existe dificultades dentro de las cooperativas.

2. ¿Existe entre todos los socios/as igualdad de derechos y obligaciones?

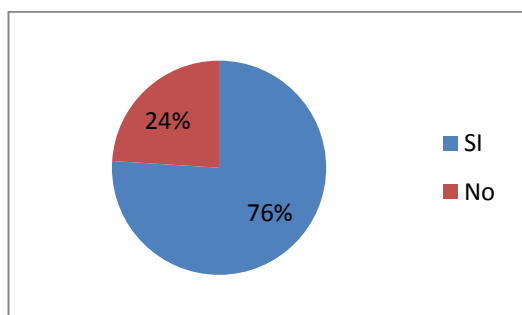


Gráfico 20. Igualdad de derechos y obligaciones

Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; Según la encuesta, con un 76% los socios respondieron que si existe entre todos los socios/as igualdad de derechos y obligaciones, y un menor porcentaje que corresponde al 24% expresa que no, ya que existen preferencias en las mismas, las cuales han causado conflictos y malestares, pero también en este ítem cabe recalcar que la mayoría de socios se siente satisfecho con el trato que reciben en sus cooperativas. A pesar que existen socias del sexo femenino, han manifestado tener mismo trato que los demás socios, incluso algunas formando parte de la Directiva de las cooperativas mostrando su deseo e interés de sacar adelante el correcto desempeño y crecimiento de las cooperativas a las que forman parte.

3. ¿Han recibido capacitación de Servicio al Cliente en base a lo que establece la LOEPS?

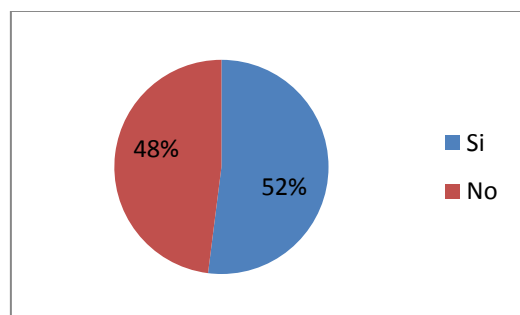


Gráfico 21. Capacitación de servicio al cliente en base a lo que establece la LOEPS

Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. A la pregunta que si han recibido capacitación de servicio al cliente en base a lo que establece la LOEPS, los socios expresaron que si en un 52%, el resto expresó que no, porque algunas están comenzando sus funciones como cooperativa y otros no respondieron el porqué, lastimosamente las respuestas se mantienen en un porcentaje medio, cabe indicar que en dicho resultado se debería poner énfasis en la capacitación para todos los socios, ya que esto es parte importante para un trabajo eficaz y efectivo de todos los socios. Se pudo identificar también que algunos de los socios mostraron desinterés en capacitarse, mencionando que únicamente desean generar ingresos y sostener a sus familias.

4. ¿De qué manera ha afectado la aplicación de la Ley de Economía Popular y Solidaria en la cooperativa?

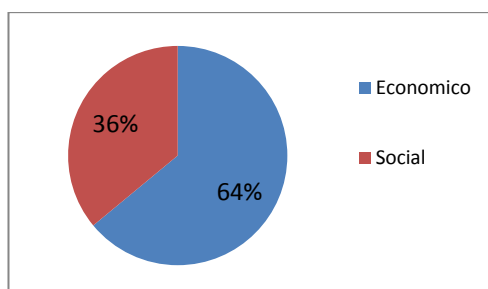


Gráfico 22. Aplicación de la Ley de economía popular y solidaria en la Cooperativa
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. En base a los resultados obtenidos se puede verificar que en un 64% los socios dicen que su afectación ha repercutido en la parte económica y un 36% lastimosamente no conoce de la ley y por ende desconoce de la misma. Haciendo referencia al ámbito económico se pudo determinar que han visto afectación a nivel general, existen varios limitantes que han visto los socios tanto por políticas gubernamentales y como corrupción que se ve en toda institución pública y privada, fueron testimonios de algunos de los socios que supieron manifestar su descontento y poco interés en dar a conocer si se aplica o no la LOEPS dentro de sus cooperativas.

5.- ¿Su cooperativa cuenta con un presupuesto anual?

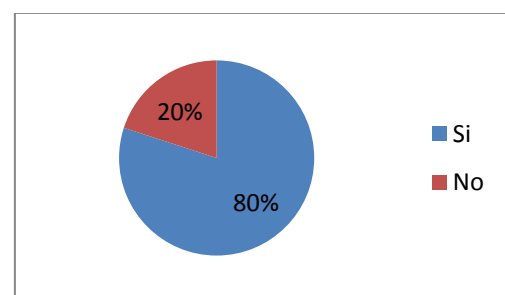


Gráfico 23. Presupuesto anual
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; El 80% de los socios expresan que si cuenta con un presupuesto anual, mientras que el

20% expresa que lo desconocen, con los resultados arrojados nos da a notar que es muy importante que se dé a conocer a todos los socios de dicho plan operativo anual y de esta manera todos y cada uno de los socios sepan cómo se va a trabajar el año calendario. Expresaron algunos de los socios que quisieran conocer de dicho presupuesto para de esa manera puedan dar sus puntos de vista de cómo se manejará los recursos que gran parte de ellos son aportaciones propias que hacen los socios.

6.- ¿Cómo se realiza la distribución de los excedentes?

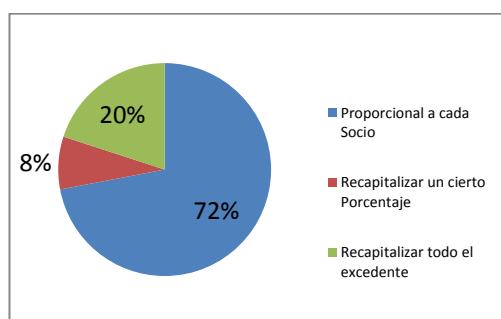


Gráfico 24. Distribución de los excedentes
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación. En base a los resultados obtenidos en la gran mayoría de los socios encuestados, el 72% expresa que la distribución es proporcional a cada socio, mientras que el 20% opinó que en recapitalizar todo el excedente; y el restante 8% respondió en recapitalizar un cierto porcentaje. Los resultados arrojados en esta pregunta nos

da a notar que en la mayoría de cooperativas si existe una igualdad en la distribución de los recursos pero que sin embargo aún existe un número minoritario donde prevalecen las preferencias y las amistades en la distribución de recursos excedentes. Cierta parte de la minoría expresó que reciben excedentes según el porcentaje de acciones que dispongan dentro de la cooperativa, sin embargo, han visto irregularidades y que por temor a ser separados o destituidos de las cooperativas no lo han denunciado frente a las autoridades competentes y han hecho caso omiso a aquellas anomalías en la distribución de los excedentes.

7. ¿En que utilizan los recursos obtenidos las cooperativas?

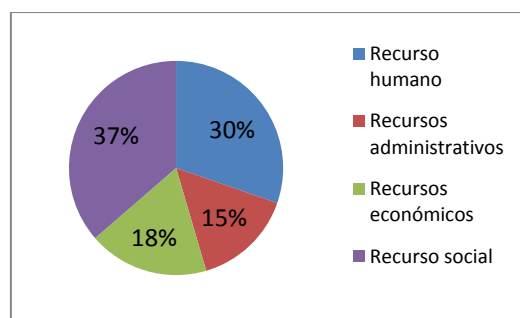


Gráfico 25. Recursos obtenidos la cooperativa
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; Los resultados arrojados en esta pregunta nos presentan 37% utilizan dichos ingresos en el aspecto social, el 30% opinan que en humanos, el 18% en económicos y el 15% en administrativo. Con la información

obtenida se puede determinar que los recursos obtenidos en mayor proporción se destinan al recurso social en donde los socios manifestaron que son por eventos sociales, ayudas económicas por alguna situación adversa, reuniones mensuales en su sede, etc. Indicando así los socios que los recursos están siendo utilizados en beneficio propio y están siendo bien utilizados.

8. ¿Está de acuerdo con el porcentaje de los beneficios que le dan a usted cada año de los excedentes que la cooperativa genera?

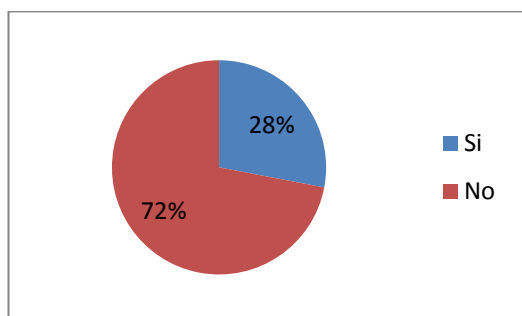


Gráfico 26. Porcentaje de beneficios obtenidos en la cooperativa
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; El 72% opinaron que no están de acuerdo con el porcentaje de los beneficios que le dan, expresan que no es suficiente, que deberían buscar otras alternativas para obtener más beneficios y que de esta manera sean mejor distribuidos, y, que todos los socios reciban por igual sin importar el cargo o jerarquía que

exista dentro de la cooperativa. Por la parte del 28% que mencionó que si está de acuerdo, manifestaron que gran parte de los ingresos que generan las cooperativas son por aportaciones propias y son distribuidas en diferentes aspectos beneficiando a los mismos socios, por tal razón no van a generar suficientes excedentes.

9. ¿Qué tipos de beneficios obtienen como socio de la cooperativa?

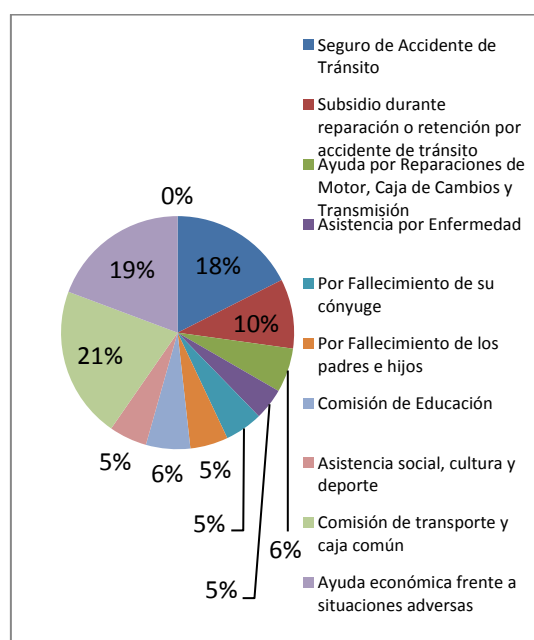


Gráfico 27. Beneficios obtenidos en la cooperativa
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; Los beneficios más nombrados por los socios fueron la ayuda por reparación del vehículo, así mismo con un 19% respondió que se lo hace en ayuda económica frente a situaciones adversas y con un 18% en seguros de

accidentes y el 10% subsidio para reparación y mantenimiento del vehículo, cabe recalcar que a pesar de existir un numero variado de porcentaje en beneficios que reciben los socios reconocen que las cooperativas si se preocupan en las diferentes necesidades que se pueden presentar y que han recibido ayuda de alguna manera, cumpliéndose así uno de los principios que estipula la LOEPS.

10. ¿De acuerdo a la aplicación de la ley que beneficios ha recibido?

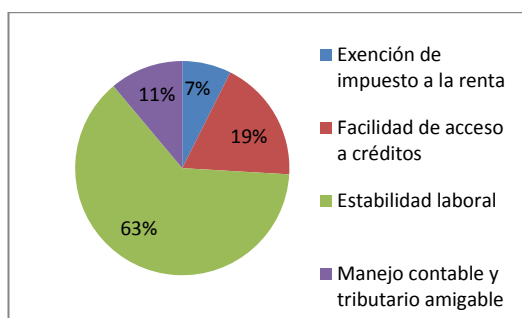


Gráfico 28. Beneficios obtenidos en la cooperativa según la aplicación de la ley
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; De acuerdo al ítem 10. Los socios expresaron en un 63% que generan estabilidad laboral, un 19% en acceso a créditos, el 11% al manejo contable y el 7% exención del impuesto a la renta, determinando de esta manera que los socios tienen un grado de aceptación favorable y hacen referencia a la aplicación de la LOEPS, que para ellos

no es muy conocida pero que gracias a la aplicación de la misma han recibido beneficios que directa o indirectamente se han reflejado en sus actividades y en su diario vivir.

11.- ¿Usted como socio, ha gozado de algún programa de inclusión brindado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria? Cuáles.

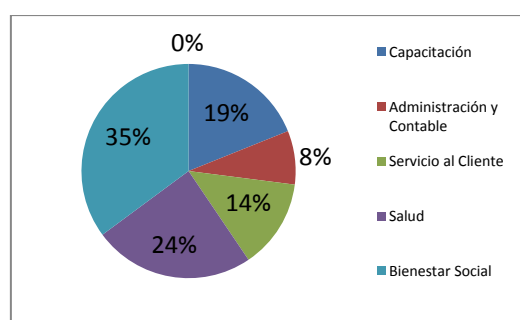


Gráfico 29. Programa de inclusión brindado por la Superintendencia de economía popular y solidaria
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; Las respuestas arrojadas en esta pregunta denotan que a pesar de existir un porcentaje alto del 35% a bienestar social, el 24% expresa que en salud, mientras que el 14% programa de atención al cliente, son términos aceptables para cada ítem evaluado, siendo así un punto favorable para el ámbito social en beneficio de los socios.

Cabe indicar que un testimonio de un socio en donde mencionó que la SEPS los visitó en alguna ocasión realizando

una campaña, y recibieron volantes informativos que hacían referencia a puntos tratados en la presente investigación.

12. ¿En la Cooperativa se ha capacitado sobre la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria?

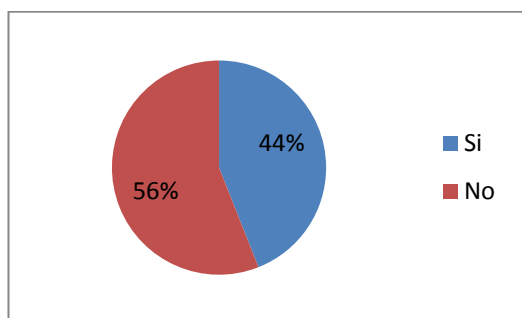


Gráfico 30. Capacitación sobre la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; En base a los resultados obtenidos se puede verificar que en la mayoría de los socios básicamente un 56% no han recibido capacitación por parte de los Directivos sobre la aplicación de la LOEPS, mencionando que tienen cierto grado de conocimiento adquirido mediante: volantes, radio e internet, mas no por parte de sus Directivos. El 44% ha indicado que si han sido capacitados no muy frecuentemente pero que de alguna manera han recibido capacitación sobre la LOEPS. Se determina que son porcentajes aproximados en cuanto a la capacitación brindada a los socios.

13. ¿Siente que al pertenecer a una cooperativa de transporte ha mejorado sus ingresos y el de su familia?

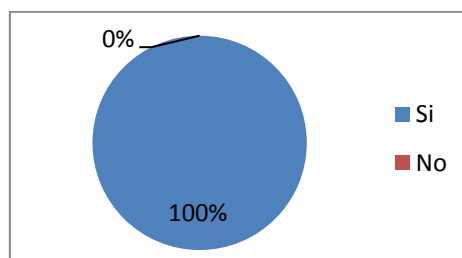


Gráfico 31. Ha mejorado sus ingresos y el de su familia
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; El 100% de los encuestados respondieron que si han mejorado sus ingresos y el de su familia gracias a la buena administración que han tenido sus Directivos frente a cualquier situación que se ha presentado en la cooperativa.

14. ¿La cooperativa se ha preocupado de usted y su familia en las siguientes áreas?

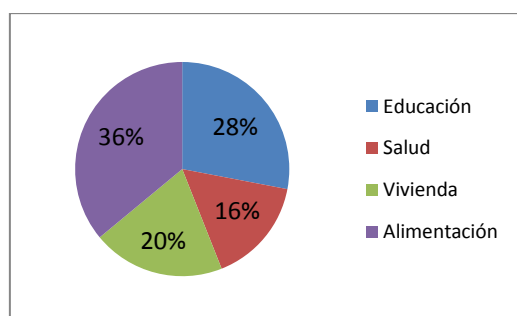


Gráfico 32. La cooperativa se ha preocupado de Ud. y su familia en las siguientes áreas
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; en base a los resultados obtenidos en este ítem

se puede destacar que existe preocupación por parte de las cooperativas en las principales necesidades de sus socios. Existe aceptación considerable en los puntos evaluados como son: educación, salud, vivienda, alimentación en donde se determina que los Directivos velan por la integridad de sus integrantes, logrando de esta manera satisfacción y un buen clima laboral.

15. ¿Usted ha solicitado algún crédito en los 5 últimos años, en alguna de las siguientes instituciones financieras?

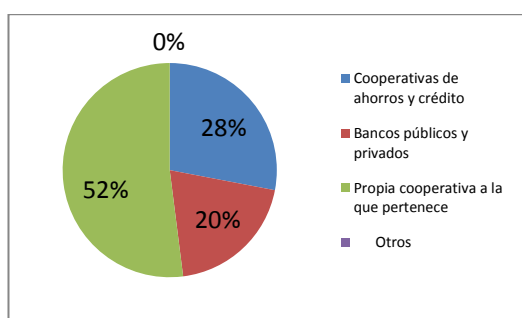


Gráfico 33. Créditos solicitados antes las instituciones financieras
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; En base a las respuestas obtenidas se puede rescatar que los socios de las cooperativas han podido acceder a créditos a través de la propia cooperativa a la que pertenecen, un 28 y 20% mencionan que han obtenido un crédito en alguna institución financiera. Determinando así que mediante la cooperativa han obtenido

mayor acceso y facilidad a créditos, por testimonio de alguno de los socios indicaron que la cooperativa por ser un ente jurídico y representar al socio interviene en la gestión directa del crédito, siendo así una gran facilidad y rapidez para obtener el crédito.

16. ¿El crédito otorgado en que actividad lo ha invertido?

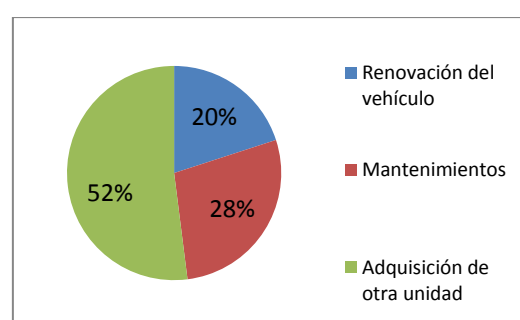


Gráfico 34. Actividad en que ha invertido el Crédito solicitado
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; El 52% expresa que el mayor beneficio ha sido el poder adquirir otra unidad de transporte, seguido por un 28% en mantenimiento de vehículos y un 20% en renovación del vehículo. El fácil acceso al crédito que han tenido algunos de los socios ha permitido adquirir una nueva unidad y hacer sus mantenimientos respectivos cumpliendo así con sus necesidades principales.

17. ¿Mediante la Asociatividad, la cooperativa se ha vuelto más competitiva frente a las demás cooperativas?

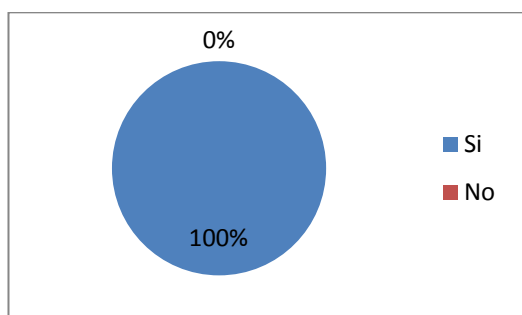


Gráfico 35. Asociatividad
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; El 100% de los socios afirmaron que mediante la asociatividad, su cooperativa se ha vuelto más competitiva frente a las demás cooperativas, de tal manera se ha visto mejoras en el servicio que brindan. Un claro ejemplo de esto un socio de la cooperativa decidió formar una microempresa de venta lubricantes y aditivos, en asociación con un familiar que en el mismo lugar montaron una vulcanizadora, de esta manera los demás socios utilizan dicho servicio, al ser parte de la cooperativa se realizó un convenio con los Directivos para que todos los mantenimientos se realicen en dicho lugar, por ende se verán beneficiados más familias y se ha generado más fuentes de trabajo.

18. ¿Al aplicarse una propuesta de mejoramiento para beneficio de la cooperativa estaría dispuesto(a) a colaborar?

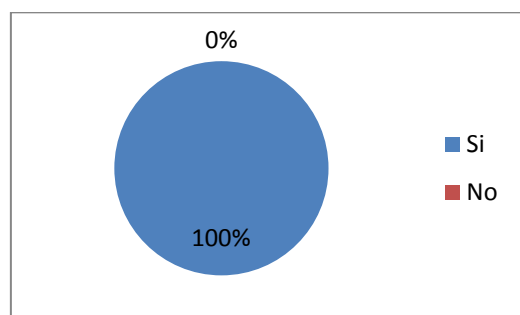


Gráfico 36. Propuesta de mejora
Fuente: Elaboración- Aaron Bustamante

Análisis e interpretación; El 100% de los socios opinaron que si apoyarían a una propuesta de mejora pues de esta manera no solo se beneficiaría la cooperativa sino obtendrían beneficio propio frente a su actividad principal.

Cabe indicar que algunos socios dieron su punto de vista indicando que no tienen mayor interés en la aplicación de la LOEPS, ya que han visto irregularidades y no tienen la predisposición de colaborar o aportar para una propuesta de mejora.

Conclusiones

Al hablar del impacto económico se determinó que un porcentaje significativo de los socios han indicado que si se han invertido sus

excedentes en beneficio de sus cooperativas, gran parte de dichos excedentes han sido fruto de ingresos propios de cada socio hacia el giro del negocio, otra parte de los excedentes generados se dan por la exención del impuesto a la renta que tienen las cooperativas que aplican la LOEPS y las invierten con sus socios, adicional también destacar que parte de los excedentes generados son contratos gestionados por los directivos de las cooperativas con empresas públicas y privadas para brindar el servicio en horarios determinados al personal que requiera movilización dentro de la ciudad, estos excedentes son destinadas para eventos inesperados y actividades sociales fuera de sus labores.

Al hablar del impacto financiero hacemos referencia al crédito que ha tenido buena apertura y acogida al brindar algún crédito en condiciones favorables de mercado con facilidad de acceso y tasas de interés preferencial, sea este por alguna institución financiera o mediante la misma cooperativa como intermediario, siendo beneficiario el socio que lo requiera. Los socios que han accedido a este beneficio lo han invertido en renovación de su

vehículo, otros en mantenimientos preventivos y correctivos de sus unidades de trabajo, permitiendo de esta manera que se genere un fortalecimiento de su imagen frente a otras cooperativas determinando una mejor competencia y mejores beneficios económicos ya que brindan un servicio de calidad para el usuario al trasladarles en unidades de primer orden, esto generará que la cooperativa se posicione en el mercado con un prestigio ganado a través de su gestión de servicio.

Se pudo determinar que en cuanto a la capacitación acerca de la aplicación de la LOEPS brindada hacia los socios no concordaban en sus repuestas, al indicar los directivos que si lo han hecho, expresando lo contrario los socios haciendo mención a que los conocimientos adquiridos han sido por otros medios tales como: volantes, internet, televisión. A pesar de aquello se pudo evidenciar que los socios tienen un grado de conocimiento aceptable en cuanto a la aplicación de la LOEPS y su correcto manejo para acogerse algún beneficio que esta permite. Se puede hacer referencia también a la capacitación de servicio al cliente que han recibido los socios para que puedan tener un

conocimiento sólido de cómo tratar y hacer sentir bien al usuario de la unidad mientras se trasladan a su lugar de destino, esto hace que se genere una buena imagen tanto para el socio y por ende a la cooperativa y de esta manera abarcar mercado consiguiendo una buena recomendación hacia las demás personas a que utilicen el servicio de tal cooperativa.

En cuanto a la investigación frente al impacto social se puede destacar que con la aplicación de esta ley los socios de las cooperativas han mejorado los ingresos percibidos y por ende han mejorado sus condiciones de vida para cada una de sus familias en base a los diferentes beneficios que ha brindado a su cooperativa a través de la aplicación de la LOEPS, entre los que se puede destacar ayudas económicas frente a situaciones adversas, reparación y mantenimiento de vehículos, repuestos más baratos y seguros de accidentes a buenos costos, los cuales han permitido la satisfacción de necesidades de cada uno de los socios y a su vez cumpliendo con parte de uno de los pilares fundamentales de la LOEPS que se refiere a la asociatividad y a su vez el trabajo en equipo para satisfacer necesidades comunes para el

desarrollo económico social de los mismos.

Se pudo evidenciar notablemente que mediante la asociatividad, las cooperativas se han vuelto más competitivas frente a las demás cooperativas, al formar alianzas con otras cooperativas consideradas pequeñas como son: vulcanizadoras, lavadoras, mecánicas, tiendas de repuestos, etc. que al brindar un servicio a una flota de taxis van a generar mayor acogida de mercado y por ende mejorar sus ingresos y el de sus familias cumpliendo así con el principio fundamental de la asociatividad.

Mediante los resultados obtenidos se hace referencia a que se ha cumplido con algunos de los principios de la LOEPS tales como: búsqueda del buen vivir y del bien común, comercio justo, ético y responsable, la asociatividad y la distribución equitativa y solidaria de excedentes.

Se logró determinar que existe un impacto positivo respecto a la aplicación de la ley orgánica de economía popular y solidaria, ya que gracias a los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los directivos

y socios de las cooperativas de transporte de carga y taxis en la parroquia Solanda, se pudo evidenciar que los socios directa e indirectamente han sido beneficiados ya sean estos en la facilidad de acceso a créditos, en distribución justa de los excedentes, en mejorar sus ingresos y el de sus familias. Concluyendo de esta manera que si fue posible medir el impacto en la presente investigación y con el análisis realizado en cada una de las encuestas aplicadas.

Bibliografía

- Américas, U. d. (05 de Febrero de 2016). *La realidad de los ecosistemas acuáticos del Ecuador*. Recuperado el 15 de Junio de 2017, de <http://www.udla.edu.ec/2016/02/05/la-realidad-de-los-ecosistemas-acuaticos-del-ecuador/>
- Bárbara, M. (2007). V foro de Microcréditos, Un medio efectivo para aliviar la pobreza. *Un medio efectivo para aliviar la pobreza*.
- Benguría Puebla, S., Martín Alarcon , B., Valdés López , M. V., & Gómez Colmenarejo, L. (22 de Diciembre de 2010). *Observación*. (F. Ballesteros, Productor) Recuperado el 06 de Junio de 2017, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- BLOGS. (26 de OCTUBRE de 2010). *EOI BLOGS*. Obtenido de <http://www.eoi.es/blogs/mariavictoriaflores/definicion-de-mejora-continua/>
- C, A. (8 de Febrero de 2015). *Audidores y Contadores*. Obtenido de [estructura+del+plan+de+auditoria&tbm=isch&imgil](http://www.estructura+del+plan+de+auditoria&tbm=isch&imgil)
- Cardoso, G. (2015). Iniciativa pública de apoyo a las finanzas populares. *Iniciativa pública de apoyo a las finanzas populares*. Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/Ecuador-Economia-y-Finanzas-Populares-y-Solidarias.pdf>
- CEPESIU. (2010). *Sector Informal Urbano*. Quito, Ecuador: Edit. Centro de Promoción y Empleo para el Sector Informal Urbano.
- Coraggio, J. L. (2011). *Economía Social y Solidaria*. Quito: Abya Yala.
- Corporación de Estudios y Publicaciones. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Taller de la Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Cruz Soria, N. D., Cuichán Pachacama, Z. A., & Espinoza Díaz, L. M. (Mayo de 2015). Recuperado el 16 de Mayo de 2017, de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9824>
- Dávila, J. D. (Junio de 2015). Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/8188>
- Dra. Molina, A. (09 de 08 de 2016). *www.sri.gob.ec*. Obtenido de

- www.sri.gob.ec:
file:///D:/ARTICULO%20ACADEMICO/FUENTE%20BIBLIOGRAFICA/NAC-DGERCGC16-000343-NORMAS-COOPERATIVAS-REGIMEN-SIMPLIFICADO...-contabilidad-1.pdf
- Ec. Milton Maya. (2012). De las formas de Organización de la Economía Popular y Solidaria . En E. M. Maya, *Ley de la Economía Popular y Solidaria*. Quito.
- EcoInventos. (01 de Junio de 2017). *Beneficios, propiedades y usos de aguacate*. Obtenido de <http://ecoinventos.com/beneficios-propiedades-usos-aguacate/>
- Espinel, D. V. (2007). *Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno*. Quito: Registro Oficial Suplemento 209 de 08/06/2010.
- European Scientific Journal. (Diciembre de 2016). *Elaboración De Una Tisana A Partir De Hojas De Aguacate*. Obtenido de <file:///C:/Users/user1/Downloads/8541-24716-1-PB.pdf>
- Federación Nacional de Cooperativas de Transporte Público de Pasajeros del Ecuador “FENACOTIP”. (2012). *Federación Nacional de Cooperativas de Transporte Público de Pasajeros del Ecuador “FENACOTIP”*. Obtenido de Federación Nacional de Cooperativas de Transporte Público de Pasajeros del Ecuador “FENACOTIP”: <http://fenacotip.com.ec/quienes-somos/>
- Fundación AVANZAR. (2010). *FundaciónAvanzar.org*. Recuperado el Septiembre de 2013, de www.fundacionavanzar.org/descargas/microcredito1.pdf
- GUIA DE LA CALIDAD. (20 de ABRIL de 2015). Obtenido de GUIA DE LA CALIDAD : <http://www.guiadelacalidad.com/modelo-efqm/mejora-continua>
- Hernán, C. C. (2004). *Contabilidad de Entidades de Economía Solidaria* . Cuenca: Kimpress Ltda.
- Hernández Sampieri Roberto. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill 4ª Edición.
- Leal, J. P. (16 de DICIEMBRE de 2010). *ASEORIA DE TESIS Y TRABAJOS DE GRADO* . Obtenido de <http://asesoriatesis1960.blogspot.com/2010/12/antecedentes-de-la-investigacion.html>
- Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento. (2012). *Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento*. Obtenido de Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento: file:///D:/ARTICULO%20ACADEMICO/FUENTE%20BIBLIOGRAFICA/1_ley_y_reglamento_EPS.pdf
- Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento. (2012). *REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA Y DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO*. Obtenido de REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ECONOMÍA POPULAR Y

- SOLIDARIA Y DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO:
file:///D:/ARTICULO%20ACADEMICO/FUENTE%20BIBLIOGRAFICA/1_ley_y_reglamento_EPS.pdf
- http://www.normas9000.com/iso-9000-60.html
- redaccion, E. d. (26 de Julio de 2015). *Los tipos.com* . Obtenido de www.lotipos.com/de/auditoria.html
- Lopera Echavarría , J. D., Ramírez Gómez , C. A., Zuluaga Aristizábal, M. U., & Ortiz Vanegas, J. (08 de Marzo de 2010). *El Método Analítico*. Recuperado el 06 de Junio de 2017, de <https://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/25/juandiegolopera.pdf>
- Reglamento, L. O. (2012). *Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento*.
- Revista Líderes. (28 de 06 de 2015). *Líderes*. Obtenido de Líderes: <http://www.revistalideres.ec/lideres/economia-popular-cooperativa-gana-participacion.html>
- M.I.E.S. (16 de 03 de 2011). *Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria*. Recuperado el 2014 de 04 de 28, de [economiasolidaria.org: http://www.economiasolidaria.org/files/Ley_de_la_economia_popular_y_solidaria_ecuador.pdf](http://www.economiasolidaria.org/files/Ley_de_la_economia_popular_y_solidaria_ecuador.pdf)
- Segundo Suplemento - Registro Oficial N° 332. (2014). *Código Orgánico Monetario y Financiero*. Quito: Registro Oficial N° 332.
- Martínez, R. (01 de Julio de 2016). *Como redactar los antecedentes en una tesis*. Recuperado el 28 de Mayo de 2017, de <https://youtu.be/QT9nvNReDms>
- Solidaria, S. d. (2015). *Serie Estudios sobre la economía popular y solidaria. Contextos de la "Experiencia y Conceptos"*. Quito: Intendencia de Comunicación e Imagen Corporativa.
- Maya, M. (2012). De las formas de Organización de la Economía Popular y Solidaria . Quito: Maya, Ley de la Economía Popular y Solidaria. .
- Vaca, C. M. (2010). *Economía Solidaria Teoría y realidades de éxitos comunitarios. Historias de superación en Ecuador y Castilla La Mancha*. Castilla La Mancha: Fundación Iberoamericana para el Desarrollo.
- Morales, J. C. (2015). Recuperado el 05 de Mayo de 2017, de <http://biblioteca.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2015/11/GUIA-ELABORACION-TRABAJOS-DE-TITULACION.pdf>
- NORMAS ISO. (1 de OCTUBRE de 2015). Obtenido de LAS NORMAS ISO 9000: